

بطاقة وصف وظيفي

صندوق تسليم النفقة

1. المعلومات الأساسية

1.1 معلومات أساسية عن الوظيفة

		وظائف تخصصية	تصنيف الوظيفة
عقد سنوي - 121	نوع الوظيفة	مهندس	المسمي الوظيفي
غير محدد	الفئة الوظيفية	صندوق تسليم النفقة	الدائرة
غير محدد	المجموعة النوعية	قسم	رتبة الوحدة التنظيمية
لا يوجد مستوى	المستوى	قسم تطوير الأداء المؤسسي وتنمية الموارد البشرية	اسم الوحدة التنظيمية
مهندس	المسمي القياسي الدال	رئيس قسم تطوير الأداء المؤسسي وتنمية الموارد البشرية	مسمي وظيفة الرئيس المباشر
مهندس	مسمي الوظيفة الفعلية	121999004827	رمز الوظيفة
	حجم موازنة الدائرة *		حجم الوارد البشرية *

* تعيناً لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا

1.2 موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للدائرة

مدير إدارة صندوق تسليم النفقة



مديرية المورد البشرية



قسم تطوير الأداء المؤسسي وتنمية الموارد البشرية

2. الغرض من الوظيفة

المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)

يشترك في عمليات تطوير الأداء المؤسسي ومن ضمنها هندسة العمليات ويساهم في رفع مستوى الرضا الداخلي والخارجي عن الخدمات المقدمة والعمليات في الصندوق كما يساهم في عمليات تنمية وتطوير الموارد البشرية في الصندوق.

3. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية

1.3 المهام التفصيلية والمسؤوليات

- يحلل العمليات في الصندوق ويفحص فعاليتها لتحديد الفجوات والفرص لتحسين الكفاءة والأداء ويقترح سبل تطويرها
- يصمم ويطور ويوثق العمليات والإجراءات والخدمات بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في الصندوق
- يعمل على إعادة هندسة الاجراءات والعمليات وتيسيرها ويساهم في أتمتها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في الصندوق والجهات ذات العلاقة.
- بعد ويطور الخطط المختلفة التي تدخل ضمن نطاق التخطيط الاستراتيجي مثل خطط إدارة المخاطر، وخطط الطوارئ، وخطط إدارة المعرفة، والمسؤولية المجتمعية وغيرها وذلك بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المتخصصة في الصندوق لرفعها للرئيس المباشر ويساهم في إعداد وتطوير المنظمات الضرورية
- يعد الدراسات الإحصائية المختلفة مثل رضا الشركاء ورضا الموظفين ورضا متلقي الخدمة لتحديد احتياجات متلقي الخدمة وقياس مستوى الرضا بشكل دوري
- يساهم في دراسة المقترنات وينسق مع الوحدات التنظيمية المختلفة في الصندوق لمتابعتها وإيجاد الحلول المناسبة
- يشترك في تقييم الأداء والإنجاز على مستوى أهداف كافة الوحدات التنظيمية في الصندوق وبشكل دوري ومنتظم، ورفع التوصيات لمعالجة الانحرافات
- يشترك في تبني سياسات وآليات تطوير مستوى الخدمة لمتلقبيها

بطاقة وصف وظيفي

صندوق تسليم النفقة

9- يشارك في حصر خدمات وعمليات الصندوق وبعد دليل العمليات بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية ذات العلاقة

10- يعد قاعدة بيانات متخصصة في العمليات والخدمات ويعمل على تغذيتها بشكل دوري

11- يشارك في وضع أهداف القسم بالتوافق مع أهداف المديرية والخطط التنفيذية وفقاً لتوجيهات الرئيس المباشر لتحقيق تلك الأهداف

12- يشارك في تحليل الاحتياجات التدريبية الأساسية والتخصصية الازمة للموظفين للقيام بمهام وظائفهم بكفاءة وفقاً لنظام الخدمة المدنية وذلك بالتنسيق مع المديريات المختلفة لرفعها للرئيس المباشر

13- يساهم في دعم الابداع وتبني المبادرات في مجال التميز.

14- يساهم في تحقيق متطلبات ومعايير الحصول على الجوائز والمشاركة في إعداد التقارير ومراجعةها، والتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية في الدائرة والجهات المانحة تلك الجوائز

15- يوقد ويحفظ جميع الوثائق المتعلقة بعمليات القسم

16- يطبق أساليب ومعايير الأداء في العمل.

17- ينفذ ما يكلف به في مجال العمل

4. مكونات الوظيفة

1.4 اتصالات العمل

مدى التكرار	جهات و مستوى الاتصال	غاية و غرض الاتصال
يوميا	* زملاء العمل المباشرين * موظفين الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة	تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل مباشرة
يوميا	* زملاء العمل المباشرين * موظفين الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة	تنسيق العمل
أحيانا	* زملاء العمل المباشرين	توضيح أساليب العمل وطريقه أو تفسير البرامج والأعمال
أحيانا	* زملاء العمل المباشرين	حل الخلافات او حل بعض مشاكل العمل

2.4 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل

المستوى المطلوب	المتطلبات الذهنية
بسيط	الابداع
متوسط	الاستبatement
عالي	التحليل
عالي	الربط
عالي	الذكر
عالي	تطبيق مباشر

بطاقة وصف وظيفي

صندوق تسليم النفقة

3.4 مجال العمل وتأثيره

- * تسهل عمل الآخرين
- * مكملة لعمل الآخرين والأخطاء تسبب في تأخير عمل الآخرين خارج الوحدة
- * اخرى: ويعالج هذا العمل أنماط مختلفة من المواقف او الاقتراحات أو العمليات كما يهدف لدراسة وتحليل الحالات والمشكلات

1.3.4 الصعوبة والتعقيد

- * ذات طبيعة مختلفة

- * متنوعة تتضمن اجراءات وقواعد معرفة

4.4 المسؤلية الاشرافية

عدد الموظفين	درجة الوظيفة	المسمى الوظيفي للمرؤoses

5.4 المجهود البدني وظروف العمل

15.4 المجهود البدني

% من وقت العمل	مستوى و نوعية المجهود
85	جالس
15	متجلول

2.5.4 ظروف العمل

% من وقت العمل	مدى الشدة	مستوى و نوعية الجهد
100	شديدة	ظروف عاديّة (داخل المكتب)

5. المؤهلات العلمية والخبرات العملية

1.5 متطلبات إشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)

1.1.5 المؤهل العلمي المطلوب (الحد الأدنى)

بكالوريوس

2.1.5 التخصص

الشهادة الجامعية الأولى (البكالوريوس) في الهندسة الصناعية

3.1.5 التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لعمارة عمل أو مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)

الخبرة العملية المطلوبة

مدة الخبرة العملية	نوع الخبرة العملية و مجالها
الحد الأدنى لسنوات الخبرة خمس سنوات	خبرة في مجال العمل

التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب

مدة التدريب	مستوى التدريب و مجال
20 ساعة	دورة تدريبية في مجال العمل

5.2 الكفايات الوظيفية

مستوى الكفاية	نوع الكفاية

بطاقة وصف وظيفي

صندوق تسليم النفقة

6. الموافقات

التوقيع	التاريخ	الاسم	المسمى الوظيفي	الأدوار
	21-06-2025	ازدياد عط الله	مهندس	الاعداد
	06-07-2025	[دعاء فتحي احمد الاسطورة]		المراجعة
	06-07-2025	أنس سالم علي الخلايله	مدير	الاعتماد